

## **TUTORIEL D'UTILISATION**

### **COMMENT SAISIR UNE ALERTE PROFESSIONNELLE DANS L'OUTIL BKMS® ?**

**Objet :** Signalement d'une alerte professionnelle dans le système BKMS®

**Périmètre :** Groupe BRED : BRED SA, filiales françaises et étrangères

| Version | Description  | Valideur             | Date de validation |
|---------|--|----------------------|--------------------|
| V1.0    | Mode opératoire pour le dépôt d'une alerte professionnelle dans le système BKMS® | Direction Conformité | Janvier 2022       |

## I. Accessibilité

Avant de vous connecter, vous pouvez lire la procédure de recueil et de traitement des alertes professionnelles du Groupe BRED. Elle vous permet notamment de vous informer sur les conditions de protection des lanceurs d'alertes, ainsi que sur le processus de traitement des alertes au sein du Groupe BRED.

La plateforme sécurisée est accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7, à partir de n'importe quelle connexion, à l'adresse URL suivante :

<https://www.bkms-system.com/BRED>

Elle est accessible *via* un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Vous pouvez vous y connecter depuis votre ordinateur professionnel, en veillant à rester à l'abri des regards. Afin de renforcer davantage votre sécurité, il vous est recommandé de vous connecter en dehors de votre lieu de travail et sur un outil privé.

Toutes les informations recueillies sont cryptées et sécurisées par le système BKMS®. Cette application est fournie par le prestataire de services Business Keeper AG, qui est responsable de l'administration informatique du système et en particulier de la garantie de la protection des données.

**En résumé, la confidentialité du lanceur d'alerte est assurée et le décryptage d'informations par un tiers du Groupe BRED ou un tiers externe, ou bien par Business Keeper AG, n'est pas possible.**

## II. Page d'accueil du système BKMS®

La page d'accueil de l'outil fournit des informations sur le processus de signalement, notamment *via* la mise à disposition d'une foire aux questions.

The screenshot shows the homepage of the BKMS® reporting tool. The page is in French, with the country set to France and the language to Français. The main content area is titled 'Bienvenue sur l'outil de signalement du Groupe BRED.' and contains a welcome message, a disclaimer, and information about the reporting process. A sidebar on the left contains a list of frequently asked questions (FAQ) with links to answers. The page is annotated with several blue callout boxes providing instructions:

- Top right:** 'Sélectionnez le pays dans lequel vous vous trouvez' (Select the country where you are located) pointing to the 'France' dropdown menu.
- Top right:** 'Sélectionnez la langue d'affichage' (Select the display language) pointing to the 'Français' dropdown menu.
- Left side:** 'Cliquez ici pour soumettre une alerte' (Click here to submit an alert) pointing to the 'Soumettre une alerte' button.
- Left side:** 'Si vous avez déjà déposé une alerte et créé une boîte de dialogue, cliquez ici pour vous identifier et suivre l'avancement de l'alerte' (If you have already submitted an alert and created a dialog box, click here to identify yourself and follow the progress of the alert) pointing to the 'S'identifier' button.
- Bottom left:** 'Cliquez sur un des liens pour obtenir une réponse aux questions fréquemment posées' (Click on one of the links to get an answer to frequently asked questions) pointing to the FAQ links in the sidebar.

The sidebar contains the following links:

- [Qui peut soumettre une alerte ?](#)
- [Quel type d'alerte peut-on soumettre ? Dans quel cas doit-on soumettre une alerte ?](#)
- [Est-il possible d'envoyer une alerte de manière anonyme ?](#)
- [Pourquoi faut-il soumettre une alerte ?](#)
- [Quel est le processus de traitement des alertes ?](#)
- [Information sur le traitement des données à caractère personnel](#)

The footer contains the following information:

Mentions légales

BRED Banque Populaire  
Directeur de la Conformité  
Strictement confidentiel  
4 route de la Pyramide  
75012 Paris  
France

### III. Processus de signalement

En cliquant sur « soumettre une alerte », le processus de signalement se déclenche en quatre étapes.

#### 1. Sécurité

Il vous est tout d'abord demandé de lire le texte sur les consignes de sécurité et la protection de l'anonymat, puis de saisir la suite de caractères alphanumériques dans la zone prévue à cet effet.

The screenshot shows a web interface for reporting an incident. It is titled 'BKMSE INCIDENT REPORTING' on the left. The main content is divided into two sections: 'Consigne de sécurité' and 'Question de sécurité'. The 'Consigne de sécurité' section contains a paragraph about confidentiality and a list of four security instructions. Below this is a checkbox for accepting responsibility. The 'Question de sécurité' section contains a paragraph about protecting the system and a text input field for a character string. To the right of the input field are 'Lire' and 'Recharger' buttons. At the bottom right are 'Retour' and 'Suivant' buttons. Annotations in blue boxes with arrows point to specific elements: 'En cliquant ici, vous retournerez sur la page d'accueil, l'alerte ne sera pas enregistrée' points to a link 'Vers la page d'introduction'; 'En saisissant les caractères, vous confirmez votre accord pour la sécurisation de la connexion' points to the character input field; 'Cliquez sur « Suivant » pour poursuivre le parcours' points to the 'Suivant' button.

**En cliquant ici, vous retournerez sur la page d'accueil, l'alerte ne sera pas enregistrée**

[Vers la page d'introduction](#)

#### Consigne de sécurité

La confidentialité de votre identité et des informations contenues dans votre alerte constitue une priorité pour le Groupe BRED. Afin de faciliter le traitement de l'alerte et les échanges avec les référents, nous vous suggérons de préciser votre identité. Toutefois, vous avez la possibilité de rester anonyme et vous bénéficierez de la protection du système BKMS®. Afin de renforcer davantage la sécurité, veuillez prendre en compte les consignes suivantes :

- si vous souhaitez rester anonyme, n'indiquez aucune information personnelle ou qui permettrait de vous identifier (ex : nom, relation avec la personne visée par l'alerte...);
- assurez-vous que vous utilisez une connexion internet sécurisée (indiquée par la présence d'un symbole en forme de cadenas sur votre navigateur) ;
- ajoutez le lien vers le serveur BKMS® dans vos favoris ;
- évitez d'utiliser l'ordinateur fourni par votre employeur ou le réseau informatique de l'entreprise, car la connexion à la plateforme BKMS® peut être tracée (mais le contenu de l'alerte est crypté et n'est accessible en aucun cas).

Je reconnais avoir compris ma part de responsabilité concernant la protection de mon anonymat et je l'accepte en entrant la suite de caractères dans le cadre ci-dessous.

#### Question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez saisir dans la zone de texte la suite de caractères.

La suite affichée ne fait pas partie de votre alerte et n'est plus requise ultérieurement.

Veillez saisir la chaîne de caractères ici :

HqpwwM

HqpwwM

[Retour](#)

**Cliquez sur « Suivant » pour poursuivre le parcours**

## 2. Choix de la typologie d'alerte

A la page suivante, vous devez saisir la catégorie de l'alerte parmi la liste proposée. En cas de besoin, vous trouverez des précisions sur le contenu de chacune des catégories.

**BRED** BANQUE POPULAIRE

[Vers la page d'introduction](#)

### Sélection de la catégorie

Veillez sélectionner dans la liste suivante la catégorie correspondant au mieux à votre alerte, et cliquez sur « Suivant ».

Si vous souhaitez donner une alerte sur un sujet qui n'est pas inclus dans les catégories répertoriées, votre alerte pourra être rejetée.

Veillez faire votre choix.  
Pour une explication détaillée et des exemples de votre sélection, veuillez cliquer sur le bouton d'information.

- Corruption et atteintes à la probité i
- Harcèlement, discrimination, violence ou menace i
- Conflits d'intérêt i
- Violation de sanctions internationales et blanchiment d'argent i
- Vol, fraude, abus de confiance, abus de faiblesse i
- Abus de marché : manipulation de cours et opération d'initié i
- Non-respect des droits humains et environnementaux i
- Protection des données personnelles i

**Le « i » vous permet d'obtenir des précisions sur le contenu de la catégorie**

**Sélectionnez la catégorie qui correspond le mieux à votre alerte**

[Retour](#) **Suivant**

### 3. Description de l'alerte

En troisième lieu, vous devez formuler votre signalement avec vos propres mots, et de bonne foi, afin de préciser les faits.

Les champs avec un astérisque (\*) doivent impérativement être complétés.

[Vers la page d'introduction](#)

L'alerte est envoyée à : BRED Banque Populaire, Paris  
Catégorie : Vol, fraude, abus de confiance, abus de faiblesse

\* Champ obligatoire

\* **Objet :**  
Fraude collaborateur

Complétez tous les champs obligatoires avec un \*

Votre identité ainsi que toute information décrivant les faits sont enregistrées de manière strictement confidentielle.

\* **Souhaitez-vous donner votre nom ?**  
 Oui  
 Non

Vous avez la possibilité de rester anonyme. Néanmoins il vous est conseillé de donner votre identifié afin de bénéficier de la protection du lanceur d'alerte et de faciliter le traitement de votre signalement. Cochez « Non » si vous souhaitez toutefois garder l'anonymat.

Notez que vous renoncez volontairement à votre anonymat.

\* **Prénom :**  
Jean

\* **Nom de famille :**  
Jean

\* **Veillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible :**  
J'ai assisté à un fait...

Veillez décrire l'incident en mentionnant notamment ce que vous avez constaté, qui est impliqué dans l'incident, où et quand l'incident s'est produit.

Décrivez, en toute bonne foi, les faits que vous souhaitez signaler

26/5000

Après avoir décrit les faits, vous devez apporter des réponses à une série de questions. Il est important d'y répondre, même si ces éléments ont déjà été mentionnés dans la description de l'incident.

Afin de faciliter le traitement de votre alerte, veuillez répondre aux questions suivantes, même si ces éléments ont déjà été mentionnés ci-dessus :

Dans quel pays l'incident est-il survenu ?

- Veuillez sélectionner -

Indiquez votre lien avec le Groupe BRED (stagiaire, salarié, consultant externe...)

\* Quelle est votre relation avec le Groupe BRED ? (salarié, prestataire, stagiaire...)

- Veuillez sélectionner -

\* Dans quelle entité du Groupe BRED l'incident est-il survenu ?

- Veuillez sélectionner -

Précisez dans quelle entité a eu lieu l'incident

\* Avez-vous été personnellement témoin de l'incident ?

- Oui  
 Non

Précisez si vous avez été directement témoin de l'incident

Des responsables / managers sont-ils directement ou indirectement impliqués dans l'incident ?

- Oui  
 Non  
 Aucune information

Connaissez-vous la date de l'incident ?

- Oui  
 Non  
 Inconnu

Si vous le pouvez, apportez des précisions sur l'incident (responsables impliqués, date de l'incident, s'il dure encore et les éventuels dommages)

L'incident perdure-t-il actuellement ?

- Oui  
 Non  
 Inconnu

Y a-t-il eu des dommages ?

- Oui  
 Non  
 Inconnu

Indiquez si l'alerte concerne une des personnes de la liste déroulante

\* L'alerte concerne-t-elle l'une des personnes suivantes ?

- Veuillez sélectionner -

Cliquez sur « envoyer » pour enregistrer votre alerte

Si vous souhaitez transmettre des fichiers en tant que complément d'information, veuillez installer une boîte de dialogue protégée à la fin de ce processus d'alerte.

Vous pouvez annuler votre alerte

[Retour](#)

[Supprimer](#)

[Envoyer](#)

#### 4. Création de la boîte de dialogue sécurisée

Vous pouvez ensuite installer votre propre boîte de dialogue protégée, en choisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Elle est indispensable pour pouvoir échanger avec le référent, pour répondre aux questions posées par le référent lors du traitement de l'alerte et obtenir des informations sur l'avancement de ce traitement.

**Important** : Veillez à bien conserver le numéro de votre alerte, votre identifiant de connexion ainsi que votre mot de passe. En cas de perte, ils ne pourront pas être régénérés, car vous êtes seul(e) à connaître vos données d'accès. Vous devrez alors saisir une nouvelle alerte.

Vers la page d'introduction

Merci beaucoup pour votre alerte.

Le numéro de référence suivant vous a été attribué :

**17e69**

Une fois l'alerte envoyée, un numéro de dossier vous est attribué

Veillez noter votre numéro de référence, c'est la preuve que vous avez soumis votre alerte et qu'elle a bien été reçue. Nous vous recommandons d'installer une boîte de dialogue protégée, car cela nous permet de vous envoyer un retour d'information et d'engager un dialogue sécurisé si vous le souhaitez. Merci !

Maintenant vous pouvez imprimer votre alerte.

Imprimer

Contribuez à l'éclaircissement de ce cas !  
Installez votre propre boîte de dialogue protégée.

Imprimez l'alerte si vous le souhaitez

Cette boîte de dialogue vous permet de communiquer avec le prestataire de votre alerte. Vous pourrez y recevoir un retour d'information sur le statut du traitement en cours et répondre à des questions complémentaires relatives à votre alerte.

Oui, je m'installe une boîte de dialogue protégée.

Informations à conserver précieusement afin de vous connecter. En cas de perte, vous devrez ressaisir l'alerte.

Pseudonyme/Nom utilisateur

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Attention aux majuscules et minuscules !  
Choisissez un pseudonyme ou un nom utilisateur comportant au minimum cinq et au maximum 15 caractères.  
Votre mot de passe doit comporter au moins cinq caractères. Nous vous recommandons d'utiliser des mots de passe de plus de 10 caractères, avec au moins un symbole (par exemple, : \_ % & ;). Pour pseudonyme/nom utilisateur et mot de passe, tenez compte des majuscules et minuscules.

Créez une boîte de dialogue en complétant les cases ci-dessus. Si vous n'installez pas cette boîte, vous ne pourrez pas communiquer de manière sécuriser avec le référent en charge du traitement.

Installer la boîte de dialogue

Veillez bien noter que vous ne pourrez plus installer une boîte de dialogue protégée dans la plateforme ultérieurement.  
Conservez de manière sûre vos données d'accès. Vous en aurez besoin à chaque fois que vous vous identifierez dans votre boîte de dialogue. Vous êtes seul(e) à connaître vos données d'accès. En cas de perte, elles ne peuvent pas être rétablies. Vous devrez saisir à nouveau votre alerte.

Non, je ne souhaite pas installer de boîte de dialogue.

Terminer



## 5. Finalisation de l'alerte

[Vers la page d'introduction](#)

Merci beaucoup pour votre alerte, et merci d'avoir installé votre boîte de dialogue.

**Aidez nous !**  
Regardez régulièrement dans votre boîte de dialogue pour voir si vous avez une information transmise par la personne en charge de votre dossier.

[Terminer](#) [Vers la boîte de dialogue](#)

Cliquez sur «Terminer» ou aller dans la boîte de dialogue pour voir l'historique ou apporter des compléments à votre alerte (ex : joindre un fichier)

## 6. Dépôt de pièces-jointes ou d'éléments complémentaires

Une fois la boîte de dialogue protégée établie, vous avez la possibilité d'apporter des compléments d'informations et de joindre des documents. La taille des fichiers transmis ne doit pas dépasser 5 Mo. Le format des documents acceptés est limité.



### Boîte de dialogue protégée

[Actualiser la page](#) | [Déconnexion](#)

**Vous vous trouvez dans votre boîte de dialogue protégée.**

Vous pourrez dialoguer avec la personne en charge de votre dossier, répondre et envoyer des compléments d'information. Vous participez ainsi activement à la résolution de votre alerte. A chaque connexion à votre boîte de dialogue, vous avez la possibilité de soumettre une nouvelle alerte.

Vous seul avez maintenant accès à votre boîte de dialogue protégée. Si vous avez souhaité être anonyme, votre anonymat est également préservé aussi longtemps que vous ne divulguez pas de données permettant de vous identifier pendant cette communication.

Une vue d'ensemble de vos messages y est disponible. Vous pouvez les consulter et les imprimer pendant 42 jours. Veuillez noter que les retours d'information émis par la personne en charge de votre dossier peuvent également être consultés et imprimés pendant 42 jours à compter du moment où vous les aurez lus pour la première fois.

Pour quitter votre boîte de dialogue, n'oubliez pas de cliquer sur « Déconnexion ».

|                                  |
|----------------------------------|
| Référence : 17e69                |
| À : BRED Banque Populaire, Paris |
| Objet : Fraude collaborateur     |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <a href="#">Mon alerte</a> | 2021-12-10 |
|----------------------------|------------|

[Complément d'information](#)

Cliquez pour apporter des éléments complémentaires

A : BRED Banque Populaire, Paris  
Catégorie : Vol, fraude, abus de confiance, abus de faiblesse  
Objet : Fraude collaborateur

Détailler le complément d'information dans la zone de texte

\* Champ obligatoire

\* Veuillez saisir votre complément d'information :

0/5000

Le BKMS<sup>®</sup> Incident Reporting assure la protection technique des contenus que vous transmettez et de votre identité. Si vous n'avez pas encore révélé votre identité et n'avez pas l'intention de le faire, assurez-vous dans toute communication ultérieure que vos coordonnées et annexes ne permettent pas de vous identifier.

Annexe : Vous pouvez envoyer un fichier allant jusqu'à 5 Mo. ⓘ

**Note relative à l'envoi d'annexes :** Des fichiers peuvent contenir des informations cachées vous concernant, ce qui pourrait révéler votre identité. Veuillez à effacer ces informations avant de soumettre cette alerte afin de garantir votre anonymat. Dans le cas où vous ne pourriez pas les effacer, veuillez copier le texte de votre pièce jointe dans celui de votre alerte, ou envoyez anonymement le document imprimé à l'adresse indiquée en bas de page, en précisant le numéro de référence que vous recevrez en fin de procédure.

Je confirme avoir pris connaissance de cette note.

Choisir un fichier | Aucun fichier n'a été sélectionné

Cliquez pour joindre un fichier

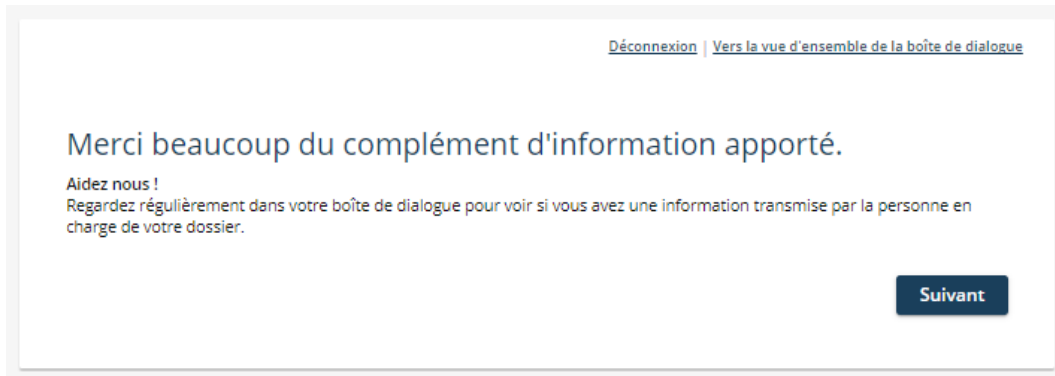
Appuyez pour valider les compléments d'information

[Retour](#)

Annuler

Envoyer

Un message vous confirmera l'envoi des éléments complémentaires.



#### IV. Accès au suivi de votre alerte

##### 1. Connexion à la page d'accueil

**BRED** BANQUE POPULAIRE

France | Français

**Bienvenue sur l'outil de signalement du Groupe BRED.**

Soucieux de conserver la confiance de nos clients, de nos sociétaires, de nos partenaires et de la société au sens large, le Groupe BRED offre à ses collaborateurs la possibilité de signaler les éventuels manquements ou dysfonctionnements.

Le présent système en ligne est mis à votre disposition afin que vous puissiez exercer votre droit d'alerte. Veillez à transmettre uniquement les informations dont vous êtes convaincu qu'elles sont exactes. Ce dispositif est complémentaire aux autres canaux d'alertes existants (ex : hiérarchie directe ou indirecte, représentants du personnel etc.) et n'a pas pour objet de s'y substituer.

L'outil garantit la confidentialité de l'auteur du signalement, des faits et des personnes visées. Grâce à cette plateforme, vous pouvez échanger de manière sécurisée avec le référent en charge du traitement de l'alerte, via une boîte de dialogue protégée. Les alertes peuvent également être soumises de manière anonyme.

Le Groupe BRED protège les lanceurs d'alerte. Ils ne peuvent en aucun cas être sujets à une quelconque sanction disciplinaire ou poursuite judiciaire, dès lors qu'ils agissent de bonne foi et de manière désintéressée.

Si vous identifiez des situations abusives ou des pratiques douteuses, nous vous conseillons de donner l'alerte dans les meilleurs délais. Il est important que nous participions collectivement à la promotion de l'éthique et de la transparence.

Merci de votre collaboration.

[Mentions légales](#)

BRED Banque Populaire  
Directeur de la Conformité  
Strictement confidentiel  
4 route de la Pyramide  
75012 Paris  
France

**Connectez-vous à la page d'accueil et identifiez-vous afin de lire les messages reçus de la part du responsable du traitement de l'alerte**

## 2. Sécurité

[Vers la page d'introduction](#)

### Consigne de sécurité

La confidentialité de votre identité et des informations contenues dans votre alerte constitue une priorité pour le Groupe BRED. Afin de faciliter le traitement de l'alerte et les échanges avec les référents, nous vous suggérons de préciser votre identité. Toutefois, vous avez la possibilité de rester anonyme et vous bénéficierez de la protection du système BKMS®. Afin de renforcer davantage la sécurité, veuillez prendre en compte les consignes suivantes :

- si vous souhaitez rester anonyme, n'indiquez aucune information personnelle ou qui permettrait de vous identifier (ex : nom, relation avec la personne visée par l'alerte...);
- assurez-vous que vous utilisez une connexion internet sécurisée (indiquée par la présence d'un symbole en forme de cadenas sur votre navigateur) ;
- ajoutez le lien vers le serveur BKMS® dans vos favoris ;
- évitez d'utiliser l'ordinateur fourni par votre employeur ou le réseau informatique de l'entreprise, car la connexion à la plateforme BKMS® peut être tracée (mais le contenu de l'alerte est crypté et n'est accessible en aucun cas).

Je reconnais avoir compris ma part de responsabilité concernant la protection de mon anonymat et je l'accepte en entrant la suite de caractères dans le cadre ci-dessous.

### Question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez saisir dans la zone de texte la suite de caractères.

La suite affichée ne fait pas partie de votre alerte et n'est plus requise ultérieurement.

Veuillez saisir la chaîne de caractères ici :

HqpwwM [Lire](#) [Recharger](#)

[Retour](#) [Suivant](#)

**Cliquez pour continuer**

**Pour accéder à la boîte de dialogue, saisissez les caractères indiqués ci-dessus**

## 3. Connexion vers la boîte de dialogue sécurisée

[Vers la page d'introduction](#)

### Connexion à la boîte de dialogue protégée

Veuillez saisir vos données de connexion personnelles :

Pseudonyme/Nom utilisateur

Mot de passe

[Retour](#) [Suivant](#)

**Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe créés lors de la saisie de votre alerte**

**Cliquez pour continuer**

#### 4. Visualisation du contenu de la boîte de dialogue sécurisée

[Actualiser la page](#) | [Déconnexion](#)

Vous vous trouvez dans votre boîte de dialogue protégée.

Vous pourrez dialoguer avec la personne en charge de votre dossier, répondre et envoyer des compléments d'information. Vous participez ainsi activement à la résolution de votre alerte. A chaque connexion à votre boîte de dialogue, vous avez la possibilité de soumettre une nouvelle alerte.

Vous seul avez maintenant accès à votre boîte de dialogue protégée. Si vous avez souhaité être anonyme, votre anonymat est également préservé aussi longtemps que vous ne divulgez pas de données permettant de vous identifier pendant cette communication.

Une vue d'ensemble de vos messages y est disponible. Vous pouvez les consulter et les imprimer pendant 42 jours. Veuillez noter que les retours d'information émis par la personne en charge de votre dossier peuvent également être consultés et imprimés pendant 42 jours à compter du moment où vous les aurez lus pour la première fois.

Pour quitter votre boîte de dialogue, n'oubliez pas de cliquer sur « Déconnexion ».

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <b>Référence : 17e69</b>                     |                              |
| <b>À :</b>                                   | BRED Banque Populaire, Paris |
| <b>Objet :</b>                               | Fraude collaborateur         |
| <a href="#">Mon alerte</a>                   | 2021-12-10                   |
| <a href="#">Mon complément d'information</a> | 2021-12-10                   |

Vous avez accès l'historique des actions effectuées (messages aux référents, compléments d'information) par ordre chronologique

**Complément d'information**

Cliquez pour compléter de nouveau l'alerte ou envoyer des fichiers